

ACTIVACIÓN DE LA LÍNEA Y PROGRAMACIÓN DEL BUZÓN DE VOZ

Para la activación de la línea de su dispositivo móvil, ya se trate de una alta nueva o de una portabilidad, es necesario realizar previamente una llamada o enviar un SMS que genere consumo/gasto. Es posible que este proceso de activación tenga una duración aproximada de 30 minutos (desde la realización de la llamada o envío de SMS, hasta la activación de la línea).

Para la activación del servicio de Datos APN (Internet) en su móvil es necesario descargarse el manual, según su sistema operativo, que encontrará en nuestra página web www.priscomobile.com. De esta forma podrá configurar su APN de forma automática y, posteriormente, navegar por Internet.

CONFIGURACIÓN BUZÓN DE VOZ

	ACTIVA	DESACTIVA
SI NO RESPONDE (donde pone TIEMPO se pone el nº de segundos, entre 15, 30 y 45 ss)	**61*NUMERO**TIEMPO#	##61#
SI ESTÁ APAGADO O FUERA DE COBERTURA	**62*NUMERO#	##62#
SI OCUPADO	**67*NUMERO#	##67#
INCONDICIONAL O TODAS LAS LLAMADAS	**21*NUMERO#	##21#
DESACTIVAR BUZÓN DE VOZ		##002#

CONFIGURACIÓN DESVÍOS

##002#	ANULAR
**21*NUMERO#	DESVÍO DE TODAS LAS LLAMADAS AL NÚMERO INDICADO
##21#	DESACTIVAR DESVÍO DE TODAS LAS LLAMADAS
**67*NUMERO#	DESVÍO CUANDO ESTÁ OCUPADO
##67#	ANULAR DESVÍO OCUPADO
**61*NÚMERO#	DESVÍO CUANDO NO RESPONDE

TELÉFONOS DE SOPORTE

	PARTICULAR	EMPRESA
DESDE EL DISPOSITIVO MÓVIL	222	223
DESDE UN TELÉFONO FIJO	911 090 090	911 090 091

En caso de robo o pérdida del dispositivo móvil deberá llamar al **T. 911 090 090** o **T. 901 444 144**, a la mayor brevedad, posible para proceder a bloquear su tarjeta.